



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
KOORDINASI PERGURUAN TINGGI SWASTA
WILAYAH VIII

Jalan Trengguli I, Banjar Tembau - Penatih, Denpasar Timur 80238
Telepon: (0361) 462964; Faksimili: (0361) 461738
Laman : www.kopertis8.org; Email: info@kopertis8.org

Nomor : 2481/K8/KP/2018

3 Juli 2018

Lampiran : -

Perihal : **Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Publik Serdos**

Yth.: Sdr. Pimpinan Perguruan Tinggi Swasta
dilingkungan Kopertis Wilayah VIII

Menunjuk Surat Direktur Karir dan Kompetensi SDM Direktorat Jenderal Sumber Daya Iptek dan Pendidikan Tinggi Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor : 369/D2.1/KP/2018 tanggal 29 Juni 2018 perihal seperti pada pokok surat tersebut diatas, maka kami mohon kepada seluruh Pimpinan Perguruan Tinggi Swasta agar menyampaikan kepada Dosennya terkait dengan Penyelenggaraan Layanan Publik Sertifikasi Pendidik untuk Dosen Tahun 2018, agar mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara *online* melalui laman <http://serdos.ristekdikti.go.id> pada menu Survei pada Akun masing-masing Peserta Serdos dan sudah selesai diisi sampai dengan tanggal 09 Juli 2018.

Demikian di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.



Tembusan :

1. Bapak Dirjen Sumber Daya Iptek dan Dikti;
2. Bapak Sekeratis Pelaksana (sebagai laporan);
3. Arsip.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
DIREKTORAT JENDERAL SUMBER DAYA IPTEK DAN PENDIDIKAN TINGGI

Gedung D Jalan Pintu Satu Senayan, Jakarta 10270

Telp. (021) 57946053 Fax. (021) 57946052

Email : subdit_karir@dikti.go.id Laman : <http://dikti.go.id>

Nomor : 369 /D2.1/KP/2018

29 Juni 2018

Lampiran : -

Hal : Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Publik Serdos

Yth.

1. Pimpinan Perguruan Tinggi Pengusul (PTU)
2. Koordinator Kopertis Wilayah I s.d XIV

Berkenaan penyelenggaraan layanan publik di lingkungan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi serta menindaklanjuti Surat Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor B/18/M.PP.00.01/2018 Tanggal 3 Mei 2018 Perihal Pelayanan Publik. Terkait dengan Penyelenggaraan Layanan Publik Sertifikasi Pendidik untuk Dosen Tahun 2018, kami bermaksud ingin melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) berkaitan dengan layanan publik yang kami selenggarakan. Sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan SKM tersebut, kami mohon partisipasinya Bapak/Ibu Dosen peserta Serdos untuk mengisi survei tersebut.

Pengisian Survei ini dilaksanakan secara *online*, melalui laman <http://serdos.ristekdikti.go.id>. Pada menu survei yang terdapat pada akun masing-masing peserta serdos dan kami harap survei tersebut sudah selesai diisi sampai dengan tanggal 09 Juli 2018.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan partisipasinya kami ucapkan terima kasih.



Direktur Karier dan Kompetensi SDM

Banyamin Maftuh

NIP. 196207021986011002

Tembusan:

- Dirjen Sumber Daya Iptek dan Dikti (sebagai pelaporan);